

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a webshop-on keresztül történő értékesítést az alábbi Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerint végzi. A megrendelés véglegesítésével a Vevő és az Értékesítő közötti szerződés részévé válik az alábbi ÁSZF.

Kérjük, hogy szíveskedjen figyelmesen elolvasni az alábbi dokumentumot.

#### 1. Az általános szerződési feltételek valamennyi Vevőre vonatkozó rendelkezés

##### Értékesítő adatai:

neve: Vértes Vilmos EV.  
székhelyének postai címe: 2091 Etyek, Borvirág utca 3.  
adószáma: 63799011-2-27  
e.v. nyilvántartási szám: 7457941  
telefonszáma: +36302216477  
a tárhelyet biztosító szolgáltató: Unas Online Kft.  
székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
levelezési címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
csomagküldő kereskedelem nyilvántartási száma:

#### Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll.

Az Szt. 16. § (1) bekezdése szerint tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Vértes Birtok (Vértes Vilmos EV.)

#### Foglalmak

**Felek:** Értékesítő és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevő. A jelen ÁSZF-ben a Fogyasztóra vonatkozó speciális szabályok kizárólag erre a vevői körre alkalmazandók.

**Vevő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Honlapon keresztül szerződést köt az Értékesítővel.

**A termék vételára:** az ingó dolog ára, szállítási költség, díj nélkül

Végösszeg: a termék(ek) vételára a szállítási költséggel növelten.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Jótállás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban a „Ptk.”) szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

#### A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Értékesítő nem iktatja.

#### A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99% feletti. A weboldal teljes adattartalmáról napi rendszerességgel mentés készül, így az eredeti adattartalom visszaállítható.

A weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. A személyes adatok és az üzleti titok védelmét szolgálják a kiszolgáló eszközök és intézkedések.

#### A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk részletes tájékoztatást.

#### Vételárak és forgalmi adó

A webshop a termékek vételárát forintban jelöli meg, amely tartalmazza a 27%-os ÁFÁ-t.

Az Értékesítő jogosult a webshopban kínált termékek vételárainak módosítására. A vételárak módosítása nem terjed ki a már megrendelt termékekre.

Nyilvánvalóan tévesen feltüntetett ár esetén – amely a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltér – az Értékesítő nem köteles a terméket a téves áron szállítani. (Nyilvánvaló tévesen feltüntetett árnak minősül különösen: a termék vételárának 1.000.- Ft alatti megjelölése vagy kedvezmény alkalmazása esetén a feltüntetett kedvezményes vételár, amennyiben az

eredeti vételárból a kedvezmény %-át levonva nem a feltüntetett eredményt kapjuk.)

A hiba felismerését követően az Értékesítő haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vevővel, és felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ezen információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli-e a terméket a helyes áron, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a szerződéstől. Az esetlegesen már kifizetett vételár a Vevő részére haladéktalanul visszautalásra kerül. Amennyiben Vevő a terméket ezt követően is meg kívánja vásárolni, azt az Értékesítő számára megküldött e-mail vagy új webshop-rendelés útján teheti meg. A megfizetett vételárrész a vételárba beszámít.

#### **A vásárlás folyamata**

Vevőnek a Webshop-ban a megrendelés (ajánlat) leadására bármilyen időpontban lehetősége van.

#### **A Termék kiválasztása**

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A vevőnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

#### **Kosárba helyezés**

A Termék kiválasztása után Vevő a „Kosárba”, gombra kattintva helyezhet – tetszőleges számú - terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Vevőnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a „Fizetés” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termékszám megváltoztatható.

#### **A Kosár megtekintése**

A honlap használata során Vevő a honlap tetején található „Kosár” ikon gombra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

Amennyiben Vevő nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy köteles a checkbox kitöltésével nyilatkozni az ÁSZF elfogadásáról és az Adatvédelmi tájékoztató megismeréséről. Ezt követően tudja a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytatni a vásárlást. Amennyiben szeretne tovább vásárolni, válassza a „Tovább vásárolok” gombot.

#### **Vásárlói adatok megadása**

„Kosár” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve a Vevő által kiválasztott termékek megvásárlása esetén a Vevő által fizetendő teljes vételár. A kosárban a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva töltheti ki személyes adatait, amennyiben még nem regisztrált, vagy a „Belépés” gombra kattintva beléphet rendszerünkbe. A „Szállítási módok” dobozban kell bejelölnie, hogy a megrendelt terméket személyesen kívánja átvenni „Személyes átvétel”, vagy házhozszállítást kér futárszolgálattal. Szállítás kizárólag magyarországi címre lehetséges. A kiszállítás esetén a rendszer jelzi a szállítás díját, melyet Vevő köteles megfizetni megrendelés esetén. Amennyiben kosarának tartalma a 25.000 forintot eléri, abban az esetben a szállítási költséget elengedjük.

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért: A Vevőnek a megrendelés során a véglegesítés előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gomb használatával az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett).

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a Vevő tartozik felelősséggel az általa megadott adatokért. Az Értékesítő a Vevő által megadott adatok alapján végzi a megrendelés teljesítését, számlázza és szállítja a terméket. Vevő köteles viselni minden kárt, amely a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból ered. Kérjük figyeljenek a megadott adatok – így különösen az e-mail cím helyességére és a postafiókhoz tartozó tárhely telítettségének elkerülésére.

#### **Kedvezmények:**

A webshop-on történő vásárlás során érvényesíthetőek:

- A törzsvásárlói kedvezmények a Vásárlási információk\Törzsvásárlói információk menüpontban található feltételek szerint.
- Egyedi kedvezmények: az Vértés Birtok (Vértés Vilmos EV.) által kibocsátott kuponok az érvényességi időn belül felhasználhatóak.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a futárszolgálat ( ) igénybevétele külön díj (továbbiakban: **szállítási költség**) ellenében történik, amely a termék vételárán felül értendő. A szállítási feltételek a Vásárlási információk\Szállítási információk menüpontban találja.

#### **A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Kérjük, győződjön meg arról, hogy a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt termékeknek, valamint az adatai helyesen szerepelnek.

#### **Fizetési feltételek és fizetési módok**

##### **a) Készpénzes fizetés**

Amennyiben a Vevő a megrendelés során Készpénzes fizetést választ, úgy a termék átvételére csak személyesen kerülhet sor az Értékesítőnek valamely átvételpontján (borászat, mintabolt) történhet nyitvatartási időben.

Amennyiben a Vevő a Megrendelés visszaigazolásában rögzített átvételi időponttól számított nyolc napon belül a terméket nem veszi át, úgy kell tekinteni, hogy a Vevő a vásárlástól elállt.

Értékesítő annak a készpénzes fizetést választó Vevőnek a további megrendelését, aki egy alkalommal a megrendelt terméket a

visszaigazolás szerinti határidőben nem vette át, a jelen pont szerinti (készpénzes fizetéssel történő) megrendelését visszautasíthatja vagy a megrendelés teljesítését megtagadhatja.

## **b) Online fizetés**

Amennyiben a Vevő az online fizetést választja, úgy a megrendelés lezárásának és elküldésének feltétele a vételárnak és a szállítási költségnek (továbbiakban: a Végösszeg) az előzetes, online kiegyenlítése.

A megrendelés leadásával egyidejűleg Vevő a Végösszeget bankkártyával köteles kiegyenlíteni az ..... rendszerén keresztül. A szükséges bankkártya adatok bevétele után a Fizetés gombra kattintva kerül sor a fizetés végrehajtására. A fizetés megtörténtéről a Simplepay rendszer küld közvetlen értesítést.

Vevő a „Rendelés elküldése” gomb megnyomásával a megrendelését lezárja és az Értesítő számára megküldi.

Megrendelés módosítása, törlése

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a megrendelés leadásakor a Vevő számára az Értesítő webshop szoftvere azonnal értesítést küld a rendelés felvételének tényéről. Ennek az üzenetnek a Vevő számára történő megküldését követő 24 óráig jogosult a Vevő a rendelését elektronikus úton visszavonni, módosítani.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte: Visszaigazolás

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Értesítőhöz illetve a Vevőhöz **megérkezettnek**, amikor a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Az Értesítő a Vevő megrendelésének (ajánlat) megérkezését a Vevő számára elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. A szerződés létrejön, amennyiben az Értesítő által küldött visszaigazoló e-mail a Vevő számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. Ezt követően a Vevő az ajánlatát már nem vonhatja vissza.

Amennyiben Vevő azt észleli, hogy a visszaigazoló e-mail értesítés a Vevő adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Vevő köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – Értesítővel e-mail útján haladéktalanul közölni.

Amennyiben Vevő a megrendelésétől számított 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük ellenőrizze az e-mail fiókjának tárhely kapacitását illetve a megadott e-mail cím helyességét és vegye fel az Értesítővel a kapcsolatot.

Amennyiben a visszaigazolás megérkezése 48 órát meghaladóan nem az előbbi vagy más technikai ok miatt maradt el, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

A termék szállítását végző szolgáltató (továbbiakban: ..... ) a kiszállítás várható időpontjáról (egy napon belüli időintervallum megadásával) emailben tájékoztatja a Vevőt.

## **Teljesítési határidő**

A termék megérkezése a megrendelés visszaigazolásától számítottan 5-7 munkanapon belül várható.

### **A megrendelt termék szállítása, kézbesítése**

A „postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről” szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet 3/A. §-ra hivatkozással Értesítő lehetővé teszi az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Vevőt az Értesítő e-mail útján értesíti a megrendelt terméknek futárszolgálat számára történő átadásról vagy személyes átvétel esetén a terméknek az Értesítő Borbárházában történő elhelyezéséről.

A szállítással kapcsolatosan Vevő az általa választott futárszolgálatnak megfelelően a ..... weboldalon tájékozódhat.

A Vevő köteles gondoskodni a termék átvételéről a ..... futárszolgálat SMS-ben vagy e-mail-en megjelölt időszakban, a megrendelés szerinti átvételről. Amennyiben Vevő e kötelezettségét megszegi, úgy köteles az ebből eredő költségeket viselni, károkat megtéríteni.

Ha a Vevő a megrendelt terméket nem veszi át (kivéve a fogyasztói elállási jog gyakorlásának esetét) a visszaszállítás költségeit a Vevőnek kell viselnie. Felhívjuk a figyelmét arra, hogyha a megadott átvételi helyen vagy időben nem tud jelen lenni, úgy erről értesítse a futárszolgálatot vagy gondoskodjon írásbeli meghatalmazással meghatalmazottról.

### **Az Értesítő elállási, teljesítés megtagadásának joga**

Az Értesítő a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül a visszaigazolás ellenére jogosult a szerződés teljesítését megtagadni vagy a szerződéstől elállni, ha a megrendelésben rögzített termék a megrendelt mennyiségben nem áll rendelkezésre vagy az Értesítő a „Teljesítési határidő” fejezetben rögzített időtartamon belül nem tudja szállítani. Értesítő köteles erről a Vevőt a regisztráció során megadott e-mail-címre küldött egyszerű elektronikus levélben tájékoztatni.

## Tulajdonjogi kikötés és jogfenntartás

A Végösszeg (vétélár és a szállítási díj) a teljes kifizetéséig a termék az Értékesítő tulajdonában marad.

### Átvételi módok, átvételi díjak

A termék átvétele az Értékesítőnek a termékek szállításával megbízott partnere útján: a terméket a ..... szállítja hához. (Lsd. A termék szállítása fejezetben).

A termék személyes átvétele: személyes átvétel választása esetén a Vevő a terméket az Értékesítő székhelyén (2091 Etyek, Borvirág utca 3.), vagy mintaboltjában (1027 Budapest, Erőd utca 10.) nyitvatartási időben vagy előre egyeztetett időpontban veheti át.

### Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy hiányos, hibás, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen vagy hiányos, hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései vagy a rendelkezés alapján a felek feltehető szándékai szerinti rendelkezés irányadó alkalmazandóak.

## II. Fogyasztókra irányadók különös rendelkezések

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevő

### 1. Gyermekek és fiatalok védelme

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A.§ (1) és (4) bekezdései alapján a megrendelt szeszes italokat kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik át. Az Értékesítő vagy képviselője kétség esetén jogosult felhívni a fogyasztót életkorának hitelt érdemlő igazolására. Az életkor megfelelő igazolásának hiányában a megrendelt termékek átadását Értékesítő jogosult megtagadni. Ezen okból megküldött kézbesítés a fogyasztó oldalán felmerült okból történő sikertelen kézbesítésnek minősül, amelynek következményeiért (pl. adott esetben az újbóli kézbesítés költsége stb.) a Fogyasztó a felelős.

### 2. Elállási jog

A fogyasztóvédelmi törvény 20. §-ára hivatkozással az Értékesítő az alábbi tájékoztatást adja:

A fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amennyiben azt az árunak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolja. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A fogyasztó az elállási jogát a 2. számú melléklet szerinti nyilatkozat minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja az Értékesítő számára igazolható módon megküldve.

Az áru visszaküldésének közvetlen költsége Fogyasztót terheli.

Az Értékesítő az árut a 2091 Etyek, Borvirág utca 3. szám és 1027 Budapest, Erőd utca 10. alatti üzlethelyiségben is értékesíti. Amennyiben a fogyasztó az Értékesítő 2091 Etyek, Borvirág utca 3. szám és 1027 Budapest, Erőd utca 10. szám alatti üzlethelyiségben gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni az Értékesítőnek.

A Fogyasztó az elállási jog gyakorlása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül bontatlan és sértetlen állapotban visszaküldeni, illetve az Értékesítőnek visszaadni. A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó köteles viselni.

Az Értékesítő köteles a Fogyasztó által megfizetett vételárát és a szállítási költséget is haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Az Értékesítő mindaddig visszatarthatja a termék vételárát, amíg a Fogyasztó a terméket bontatlan és sértetlen állapotban vissza nem szolgáltatta.

Az elállási jog kizártsága: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint Vevő a szerződéstől való elállási jogát nem gyakorolhatja a zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Tájékoztatjuk a fogyasztókat, hogy borászati termékeink zárt csomagolású terméknek minősül, így azok felbontása után a fogyasztó a termék felbontásával elveszíti az elállási jogát.

### 3. A fogyasztói tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

**Kellékszavatosság:** Amennyiben az Értékesítő hibásan teljesít a Vevő az Értékesítővel szemben kellékszavatossági igényt (csere, árszállítás, elállás) érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Értékesítő adott okot.

**Termékszavatossági** igényként Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az Értékesítő által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Jótállás:** termékeink jellegére tekintettel jótállást nem vállalunk.

Az Értékesítőnek nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza a kellékszavatosságról, termékszavatosságról szóló Fogyasztói tájékoztatót

### 4. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát az Értékesítővel. A Fogyasztó a termékkel vagy az Értékesítő tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Vértés Birtok (Vértés Vilmos EV.)(Telefon: +36 30/2216477 Postacím: 2091 Etyek, Borvirág utca 3., e-mail: vertesbirtok@gmail.com)

Értékesítő a megrendelésével és a szállítással kapcsolatos írásbeli panaszokra 30 napon belül érdemi választ ad. A panasz elutasítása esetén az Értékesítő az álláspontját indokolja.

Amennyiben az Értékesítő a Fogyasztó panaszát elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett Értékesítővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az Értékesítő székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai a következők: Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsúttatér 4-6., Telefonszáma: (22) 510-310, E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu), Honlap cím: [www.fmkik.hu](http://www.fmkik.hu)) Az Értékesítő a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséggel rendelkezik.

Tájékoztatjuk, hogy Értékesítő nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

### III. Adatvédelem és egyéb rendelkezések

Adatkezelő a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján kezeli.

Az Adatkezelő a honlapon található adatvédelmi tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást a webshop-pal összefüggő adatkezelésről.

#### Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
3. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1. 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR

Etyek, 2026.02.23.

Vértés Birtok (Vértés Vilmos EV.)

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

#### 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó az Értékesítő hibás teljesítése esetén az Értékesítővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a fogyasztó kicserélést kérhet, kivéve, ha az Értékesítőnek ez aránytalan többletköltséget eredményezne,
- a fogyasztó árszállítást kérhet vagy
- a fogyasztó elállhat a szerződéstől: ha az Értékesítő a kicserélést nem vállalta vagy annak megfelelő határidőben nem tud eleget tenni vagy a fogyasztónak a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

A borászati termékek esetén a kijavítás fogalmilag kizárt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős. A fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó az Értékesítővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hibát úgy kell tekinteni, hogy

az már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A vélelem hiányában illetve a vélelem időtartamán túl a kellékszavatossági igény érvényesítésének a feltétele, hogy a hiba közlésén és az Értékesítővel kötött szerződésen túl annak igazolása, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy az Értékesítővel (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A fogyasztó ugyanazon hiba miatt az Értékesítővel szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.